

ALGEMENE VOORWAARDEN HUMANICATION B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Humanication B.V., hierna te noemen 'Humanication', betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'trainingen'.
2. Afwijking van deze voorwaarden is slechts bindend indien en voor zover dit schriftelijk is bevestigd door de statutair directeur van Humanication.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Humanication en de deelnemer komt tot stand door:
 - a. ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde inschrijf- of aanmeldingsformulier;
 - b. aanmelding of opdracht door de deelnemer via e-mail of website of;
 - c. schriftelijke bevestiging door Humanication aan de deelnemer van diens telefonische aanmelding of opdracht.
2. De deelnemer verklaart door middel van ondertekening van het inschrijf- of aanmeldingsformulier akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Humanication.

Artikel 3. Annulering / Opschorting / Verplaatsing

1. De deelnemer heeft het recht de deelname aan een training kosteloos te annuleren, tot 5 werkdagen voor aanvang van de training.
2. De deelnemer heeft het recht de deelname aan een training binnen 5 werkdagen voor aanvang van de training te annuleren of te verplaatsen, met dien verstande dat alsdan de deelnemer 100% van het inschrijfgeld is verschuldigd.
3. Humanication heeft het recht de training te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Humanication betaalde bedrag.
4. Humanication heeft het recht deelname van de deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien een training niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de deelnemer hierover binnen 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van de training geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
6. Indien een deelnemer niet op de geplande data de training kan volgen, heeft hij het recht om met inachtneming van het in het eerste lid gestelde zich voor andere trainingsdata in te schrijven.
7. Indien een deelnemer zich tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De verschuldigde deelnamekosten dienen te zijn voldaan voor aanvang van de training, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen van trainingen zijn vermeld op de website van Humanication. Genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW. Deze prijzen zijn bindend. Humanication heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training de dan geldende prijs ongewijzigd zal blijven.
3. De wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer vanaf de vervaldatum een verpagingsrente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, komen bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de deelnemer. De deelnemer blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de deelnamekosten.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

Het auteursrecht op de door Humanication uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Humanication, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de statutair directeur van Humanication, zal door de deelnemer geen gegevens uit, gedeelten van en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd dan wel openbaar worden gemaakt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Humanication aanvaardt aansprakelijkheid jegens de deelnemer voor schade ontstaan als gevolg van een aan Humanication toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. Humanication kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hetgeen de deelnemer na de training met de opgedane kennis doet.
3. Humanication is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van de training.

Artikel 7. Forum en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Humanication en een deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met Humanication zullen partijen zich inspannen om die op te lossen met behulp van mediation conform het alsdan geldende en daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.